

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД № 48  
КИРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**МЕТОДИКА  
проведения социологического опроса родителей (законных  
представителей) о качестве предоставляемых в ДОУ услуг**

Санкт-Петербург  
2017 г.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации», является первой ступенью в системе общего образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому проведение социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых в ДОУ образовательных услуг, ориентировано на стимулирование дальнейшего развития ДОУ.

## **ЦЕЛЬ**

Выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ

## **ЗАДАЧИ:**

1. Выявить, что понимают родители (законные представители) воспитанников ДОУ под качеством образовательных услуг.
2. Установить отношение родителей (законных представителей) воспитанников к образовательной деятельности ДОУ
3. Выявить степень участия родителей (законных представителей) воспитанников в образовательной деятельности ДОУ
4. Определить причины, барьеры, которые мешают повысить качество образовательной деятельности в ДОУ

## **МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ**

Основным методом исследования в данной работе выбрана анкетная форма опроса (Приложение 1).

*Анкетирование* - вид опроса, в котором респондент самостоятельно заполняет анкету.

*Анкета* - опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по правилам.

## **МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

В исследовании принимают участие родители (законные представители) воспитанников ДОУ, то есть проводится групповое анкетирование.

До начала заполнения анкеты респондент предупреждается о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов.

Способ распространения анкет – воспитатели раздают анкеты родителям (законным представителям) анкеты на руки.

Место проведения – анкетирование дома, т.е. респонденты заполняют анкеты вне детского сада.

Определяется срок сдачи анкет (не позднее 5 дней со дня получения)

Количество респондентов, достаточное для изучения вопроса, составляет не менее 2/3 получателей образовательных услуг. В случае необходимости количество респондентов может быть увеличено.

После заполнения анкеты собираются с целью обработки результатов, которые представлены в форме среднего балла для каждого фактора. Полученная информация обрабатывалась вручную и при помощи компьютера.

Результаты опроса доводятся до работников ДОУ на рабочем совещании, с целью совершенствования деятельности ДОУ

**АНКЕТА**

*Уважаемый респондент! Вам предлагается заполнить анкету для социологического исследования на тему «Оценка качества оказываемых образовательных услуг в ДОУ». Опрос анонимный, фамилию и имя указывать не нужно. Все Ваши ответы будут использованы только в данном исследовании, конфиденциальность гарантируется.*

1. Что такое, по Вашему мнению, «качество образовательных» услуг? \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
- 

2. Согласны ли Вы с тем, что образовательная деятельность, осуществляемая воспитателями группы, которую посещает Ваш ребенок отвечает современным образовательным требованиям:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

3. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой:

- Полностью согласен

- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

10. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

14. Режим работы детского сада оптimalен для полноценного развития ребенка и удобен для родителей:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

15. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп):

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

16. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

17. Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен

- Совершенно не согласен
- Нет ответа

18. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе:

- Полностью согласен
- Скорее согласен, чем не согласен
- Скорее не согласен, чем согласен
- Совершенно не согласен
- Нет ответа

*Благодарим за сотрудничество!*